



Fonte de água saudável!

MANUAL DE INSTRUÇÕES



FOTOS ILUSTRATIVA

Sumário

1. Agradecimentos:	3
2. Informações de segurança	3
2.1. Cuidados adicionais	4
3. Instruções para instalação	4
3.1. Recomendações antes de instalar:	4
3.1.1. Local da instalação:	5
3.1.2. Instalação elétrica e hidráulica:	5
3.1.3. Passo a passo resumido para correta instalação:	5
3.1.4. Esquema de instalação do bebedouro industrial à rede de água:	6
4. Instruções de uso, conservação e limpeza	7
5. Possíveis problemas e soluções	8
6. Ficha técnica	9
7. Garantia	10
7.1. Fica cancelada a garantia nos casos abaixo	10
7.2. A garantia não cobre:	11
8. Peças de reposição:	12
9. Troca do filtro:	12
10. Troca das torneiras:	12
11. Dados para contato:	13

1. Agradecimentos:

Agradecemos por escolher e confiar em nossa empresa adquirindo nossos bebedouros. A **BELFRIO** é especializada na fabricação de bebedouros industriais e dedica-se em tecnologia e desenvolvimento para atender suas necessidades.

A **BELFRIO BEBEDOUROS**, através da constante melhoria dos seus processos, busca a satisfação de seus clientes fornecendo produtos da melhor qualidade

A nossa missão é buscar sempre a satisfação do cliente e fornecedor. Comprometendo-se com o crescimento sustentável. Pessoal e profissional do ser humano e com a preservação do meio ambiente.

Nossos bebedouros atendem aos requisitos de segurança, desempenho e eficiência energética de acordo com o Regulamento da Qualidade para equipamentos para consumo de água.

2. Informações de segurança

Leia com atenção todas as recomendações contidas nesse manual, para sua segurança e garantir que seu equipamento tenha um bom funcionamento. É importante ler todas as instruções antes de utilizar o equipamento.

É recomendável, manter esse manual em local de fácil acesso para consultas futuras.

Esse equipamento deve ser instalado em um plano horizontal e que não esteja sujeito a jatos de água ou intemperes.

É imprescindível verificar **a voltagem da tomada** onde será ligado o bebedouro à rede elétrica. Conectar o equipamento em voltagem diferente do equipamento pode ocasionar danos ao mesmo. A tomada da rede elétrica deve ser **exclusiva** para o bebedouro.

Caso o cordão de alimentação e/ou plugue apresentem algum defeito, não ligue o bebedouro e não tente consertar. Ligue, imediatamente, para o Serviço de Atendimento ao Cliente para sanar a situação, telefones (31) 3466-2848 ou (31) 99252-2848 

Conecte o bebedouro na rede hidráulica diretamente na caixa d'água. **A PRESSÃO DA REDE DE ÁGUA DIRETA DA RUA PODE DANIFICAR OS COMPONENTES INTERNOS E PROVOCAR VAZAMENTO NO BEBEDOURO.** Se a entrada for direta da rua, é necessário instalar uma **VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO** (não inclusa). **Consulte-nos** sobre a **VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO**.

2.1. Cuidados adicionais

- Não permita que crianças utilizem o bebedouro sem a correta orientação e supervisão, afim de evitar riscos a sua segurança.
- Mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças devido ao risco de sufocamento.
- O bebedouro não deve ser utilizado por pessoas, inclusive crianças, com dificuldade físicas e/ou mentais reduzidas ou que não tenham experiência ou conhecimento sobre o funcionamento do bebedouro.
- Ao desligar o bebedouro da tomada, nunca, puxe pelo cordão e sim pelo plugue.
- Não utilize outros líquidos além de água potável, uma vez que o bebedouro foi projetado para resfriar somente água.
- Não tente consertar o equipamento, entre em contato com nosso SAC para providenciarmos a assistência técnica necessária., telefones (31) 3466-2848 ou (31) 99252-2848. 

Tentar consertar o bebedouro por conta própria pode ocasionar a perda da garantia.

3. Instruções para instalação

3.1. Recomendações antes de instalar:

- É indicado instalar longe de fontes de calor (fogões, estufas e fornos) e locais onde existe a incidência de raios solares e chuva.
- Locais úmidos podem causar danos e ferrugem, por isso, devem ser evitados.
- O bebedouro é projetado para **USO INTERNO**, não deve ser instalado em locais abertos (ao ar livre).
- Ao transportar o bebedouro tenha cuidado para não inclinar num ângulo superior da 30º em relação a sua posição vertical.
- Aguarde no mínimo quatro horas para liga-lo na rede elétrica, após o transporte, isso evitará possíveis danos ao sistema de refrigeração.
- Não exerça nenhuma pressão sobre quaisquer componentes do seu bebedouro.
- A pressão da água na rede hidráulica deve estar entre 20kPa (mínimo) até 200kPa (máximo). Caso ultrapasse a pressão máxima de 200kPa, deverá ser instalado uma **VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO** (não inclusa)

ATENÇÃO: Se a pressão ultrapassar 200kPa poderá danificar a boia, ocasionando a perda da garantia.

3.1.1. Local da instalação:

- É necessário um espaço livre de 20cm atrás e dos lados do bebedouro.
- Não incline mais que 30º o bebedouro.
- Cuidado com o cabo de alimentação, não deixe esticado ou em local de passagem.
- Procure reciclar o material da embalagem.
- Certifique que não há nenhum objeto obstruindo as saídas de ar do equipamento diminuindo a eficiência do mesmo (ex: sacolas plásticas papeis e etc).

3.1.2. Instalação elétrica e hidráulica:

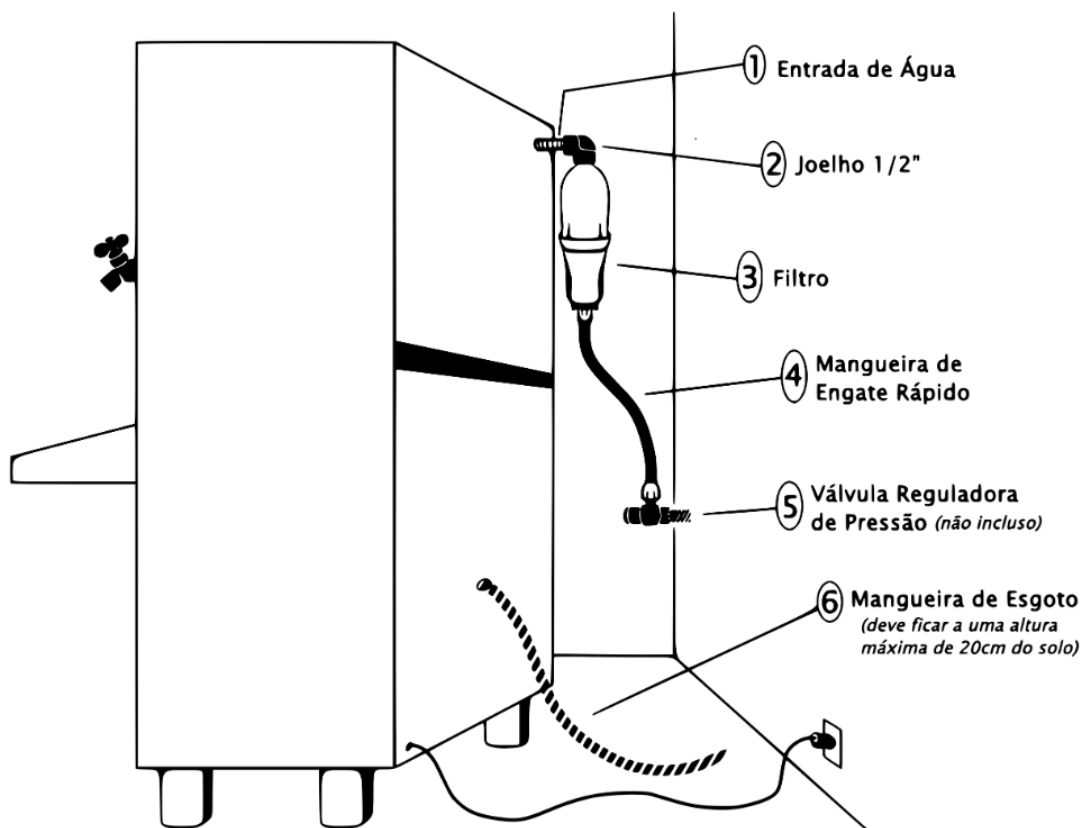
- A rede elétrica, na qual o bebedouro será instalado, deve ter aterramento de acordo com o padrão NBR 5410. Caso aconteça um curto circuito, o aterramento reduz o risco de choque elétrico.
- O bebedouro possui cabo e plugue com aterramento e deve ser ligado em tomadas com aterramento.
- Se o pino terra do plugue (tomada) for retirado, o bebedouro perderá a garantia.
- Chame um eletricista em caso de dúvida em relação ao aterramento ou se o bebedouro está aterrado adequadamente.
- Verifique se a tensão da tomada elétrica é igual a voltagem indicada na etiqueta de identificação do bebedouro. **O BEBEDOURO NÃO É BIVOLT!**
- A tomada em que o bebedouro será instalado deverá ser exclusiva para essa finalidade. **NÃO** utilizar extensões ou conectores tipo “T” (benjamim). Esse tipo de equipamento pode ocasionar sobrecarga danificando o bebedouro.
- Caso o cabo de alimentação (cordão) esteja danificado deverá ser substituído por um técnico autorizado e qualificado, afim de evitar riscos.
- Para utilizar um cabo mais longo, as instruções abaixo devem ser seguidas:
 - **Cabo e plugue devem ser certificados.**
 - a classificação elétrica deve ser no mínimo igual a classificação elétrica da potência do bebedouro;
 - o cabo deve ser do tipo de três pinos com aterramento;
 - deixar o cabo mais longo de forma que não possa ser puxado por qualquer pessoa ou derrubado.
- Para instalar o filtro (**não incluso**), no bebedouro, direto no padrão de água, torna-se **INDISPENSÁVEL** o uso de uma **válvula reguladora de pressão (não inclusa)**, para controlar a pressão da água.
- - Mantenha o produto nivelado para melhor desempenho.

3.1.3. Passo a passo resumido para correta instalação:

- Desembalar todo o bebedouro, retirando os materiais plásticos em que está envolvido.
- Certifique-se que da distância mínima de 20cm nas laterais e parte traseira do bebedouro.
- Para instalação do filtro é necessário um engate plástico de ½”, o comprimento pode ser de 40cm ou 60cm, e um niple de ½” para conectar o bebedouro no ponto exclusivo de água.

- Instalar uma **VÁLVULA REDUTORA DE PRESSÃO**, antes do filtro, se entrada de água para o bebedouro for diretamente da rua.
- Limpar o reservatório antes de enchê-lo.
- Encher o reservatório. Sugerimos descartar os cinco primeiros litros.
- Após abastecer seu bebedouro com água, aguarde cerca de 60 minutos para que a água fique fresca.
- Ligar o bebedouro na tomada de energia elétrica.
- Ao ligar pela primeira vez ou após longo período de desuso, aconselha-se colocar o termostato na posição "7" (frio máximo), cabendo então ao usuário no dia a dia determinar qual a melhor posição de regulação do termostato para atender as suas necessidades.
- Este aparelho destina-se ao uso com água que atende a Portaria de Consolidação nº5, 28 de setembro 2017, no Anexo XX.
- O esgoto deverá estar no máximo a 20cm do chão.

3.1.4. Esquema de instalação do bebedouro industrial à rede de água:



Observação: Utilize a fita veda rosca para vedar as rosas de cada acessório

4. Instruções de uso, conservação e limpeza

- Seu bebedouro é equipado com termostato para controlar a temperatura da água, utilize-o corretamente para usufruir melhor do seu bebedouro. Não substitua o mesmo.
 - Posição mínima: água com temperatura menos fria.
 - Posição máxima: água com temperatura mais fria. De acordo com a Portaria Inmetro nº 102 de 22 de março de 2022, Anexo 1, item 3.21, água fria deve estar de $10,0 \pm 0,5$ °C.
 - Posição desligado: utilize para desligar o bebedouro por períodos longos.
 - Temperaturas máxima e mínima da água de entrada no aparelho: 15°C a 35°C
- A limpeza do reservatório é essencial para obter água saudável. Os principais pontos de problemas são acúmulos de sujeiras, gorduras, substâncias salinas, cloretos, etc. Aos quais podem ocasionar manchas e corrosões; para a limpeza, siga os passos a seguir:
 - Retire o plugue da tomada;
 - Prepare uma solução clorada (2 litros de água limpa e ½ colher de sobremesa de água sanitária);
 - Passe a solução por todas as paredes do reservatório de forma a limpar internamente o mesmo;
 - Aguarde cerca de 10 minutos para que a solução clorada faça efeito e retire toda a água através das torneiras (utilize todas as torneiras para esgotar a água);
 - Pegue então aproximadamente 4 litros de água limpa, coloque-a novamente no bebedouro e retire toda a água pelas torneiras, fazendo o “enxágue” do reservatório e torneiras;
 - Nas partes externas utilize um pano macio com sabão ou detergente suave/neutro para a limpeza;
 - Depois basta passar um pano macio e úmido retirando todo detergente da limpeza
 - Seu bebedouro já está pronto para uso novamente.
- Aparelho para ponto de uso (POU);
- A cada 6 meses é importante fazer a manutenção na unidade condensadora (solicite um agente especializado ou entre em contato com o fabricante), telefones (31) 3466-2848 ou (31) 99252-2848 
- O reservatório de água deve estar cheio para que haja saída de água.
- O bebedouro **NÃO PURIFICA** água.
- **NUNCA UTILIZE ESCOVAS, ESPOJAS EM GERAL, OBJETOS PONTIAGUDOS OU CORTANTES.**

5. Possíveis problemas e soluções

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Não funciona	Falta de energia elétrica	Comunique-se com fornecedor de energia
Não funciona	Tomada com defeito	Chame um eletricista para corrigir o erro
Não funciona	Voltagem da tomada muito alta ou muito baixa	instale um estabilizador de (500 W mínimo)
Não funciona	Botão termostato na posição desliga	Gire o botão termostato para a posição desejada
Não Gela a água	Consumo de água acima da capacidade do produto	Ver item características principais dos bebedouros; Especificações técnicas
Não Gela a água	Botão termostato na posição "Min" ou na posição "0 = Desligado	Gire o botão termostato para a posição "Max = 7"
Água com gosto indesejado	Limpeza feita com matéria não reconhecida ou o filtro precisa ser trocado	Siga corretamente o item " Limpeza e troca de refil"
Ruído	Produto encostado na parede	Obedeça as distancias mínimas da parede conforme item "como instalar"
Aquecimento Excessivo	Condensador Obstruído	Desobstruir o condensador (Não o utilizar para "secar" objetos)
Não sai água das torneiras	Reservatório sem água ou filtro entupido	Verificar o reservatório e o filtro de entrada

6. Ficha técnica

Modelo	BEL-25	BEL-50	BEL-100	BEL-200
Capacidade reservatório	25 litros	50 litros	100 litros	200 litros
Pessoas atendidas por hora	75	150	300	600
Tensão nominal (voltagem)	127V ou 220V	127V ou 220V	127V ou 220V	127V ou 220V
Frequencia	60Hz	60Hz	60Hz	60Hz
Potência nominal	80W	130W	130W	290W
Grau de proteção	IPX0	IPX0	IPX0	IPX0
Condição de trabalho	área interna	área interna	área interna	área interna
Pressão de operação	20kPa até 200kPa	20kPa até 200kPa	20kPa até 200kPa	20kPa até 200kPa
Temperatura de operação	de 15º até 35º	de 15º até 35º	de 15º até 35º	de 15º até 35º
Dimensões sem embalagem (A x L x P) cm	1,22 x 0,38 x 0,55	1,34 x 0,56 x 0,60	1,42 x 0,69 x 0,69	1,44 x 1,01 x 0,68
Dimensões com embalagem (A x L x P) cm	1,29 x 0,47 x 0,61	1,40 x 0,64 x 0,66	1,49 x 0,79 x 0,77	1,50 x 1,11 x 0,72
Peso líquido	17kg	30kg	34kg	44kg
Peso bruto	23kg	45kg	50kg	60kg

Atende as exigências legais sobre fornecimento de água conforme Lei 6514, NR 18: 18.4.2.11.4, 18.37.2, 18.37.2.1, 18.37.2.3 e NR24: 24.7.1.1.

As empresas devem garantir nos locais de trabalho suprimento de água potável e fresca em quantidade superior a 1/4 (um quarto) de litro (250ml) por hora/homem trabalho. (fonte: NR24 item 24.7.1.1).

7. Garantia

Obedecemos e respeitamos toda legislação brasileira dos direitos do consumidor, particularmente o “Código de Defesa do Consumidor”, garantimos este produto contra eventuais defeitos de fabricação por um período de 12 meses (3 meses pelo código do consumidor mais 9 meses pelo fabricante), contado a partir da data de venda ou entrega do produto ao primeiro adquirente, comprovado pela nota fiscal que é parte integrante deste certificado e deve acompanhar o produto, certificando o exercício da presente garantia.

Constatado o defeito de fabricação, o consumidor deverá procurar imediatamente a A4 Expositores e Instalações Comerciais Ltda; Rua Juramento, 530 – galpão, Bairro Saudade, CEP: 30.285-408 Tel.: (31) 3466-2848, e-mail: sac@belfriobebedouros.com.br , wpp (31) 99252-2848

7.1. Fica cancelada a garantia nos casos abaixo

- Defeito apresentado decorrente de desgaste natural do produto, agentes da natureza tais como: relâmpagos, chuva, inundação, quedas, transportes e armazenagem indevidos;
- Se ficar provado que o produto sofreu maus tratos (por exemplo, como avarias das peças, por uso indevido), modificações ou ainda conserto por pessoas ou entidades não autorizadas pela A4 Expositores;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falhas na limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Fica cancelada a garantia nos casos em que forem utilizados peças, componentes e tensão elétrica não compatível para a instalação do produto (Vide características principais dos bebedouros);
- O produto não pode ser transportado em posição que não seja vertical, por este fato o fabricante pode eximir a garantia do mesmo.
- Transporte indevido. **O BEBEDOURO DEVE SER CONFERIDO NO ATO DE RECEBIMENTO E QUALQUER AVARIA DEVERÁ SER REALIZADO NO CONHECIMENTO DE TRANSPORTE.**

7.2. A garantia não cobre:

- Despesas decorrentes e consequentes de instalações como peças, acessórios, mão-de-obra, materiais e adaptações necessárias para preparação do local de instalação do produto, ou seja: rede elétrica, hidráulica, alvenaria, esgotos, etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Avaria ou danos causados no bebedouro durante o transporte;
- Danos causados no bebedouro durante a instalação;
- Mesmo o bebedouro estando em garantia os custos com transporte para realização de reparos no produto é de responsabilidade do cliente;
- Deslocamento do técnico, até o local onde se encontra o produto.
- Peças de desgaste natural como: torneira, esguicho, boia, mangueira e dreno de esgoto.

8. Peças de reposição:

As peças para reposição podem ser adquiridas separadamente.

Consulte-nos através de sac@belfriobebedouros.com.br ou (31) 99252-2848



9. Troca do filtro:

O bebedouro vai acompanhado de um filtro e recomendamos sua troca a cada 06(seis) meses ou de acordo com a qualidade da água poderá ocorrer antes.

10. Troca das torneiras:

A torneira para copo ou torneira jato/esguicho podem ser substituídas por qualquer outro modelo que tenha rosca de ½".

11. Dados para contato:

A4 EXPOSITORES INSTALAÇÕES COMERCIAIS

CNPJ: 03.969.871/0001-06

RUA JURAMENTO., 530 – GALPÃO – BAIRRO SAUDADE

CEP: 30285-408 – BELO HORIZONTE – MG

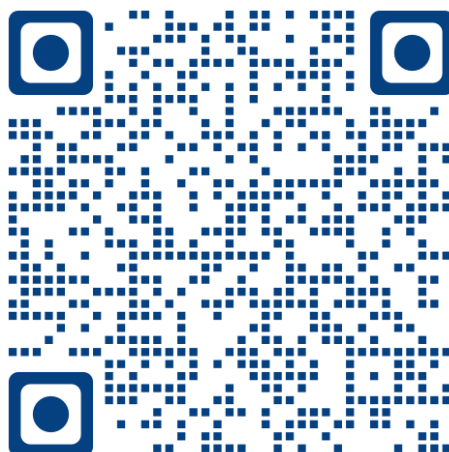
FONE: 31 3466 2848

SAC: 31 99252-2848



sac@belfriobebedouros.com.br

www.belfriobebedouros.com.br





FABRICADO POR:

A4 EXPOSITORES INSTALAÇÕES COMERCIAIS

CNPJ: 03.969.871/0001-06

RUA JURAMENTO., 530 – GALPÃO – BAIRRO SAUDADE

CEP: 30285-408 – BELO HORIZONTE – MG

FONE: 31 3466 2848 //// SAC: 31 99252-2848



sac@belfriobebedouros.com.br

www.belfriobebedouros.com.br